

# Algemene voorwaarden

Hieronder volgt in tekst de volledige inhoud van onze Algemene Voorwaarden. Montroux is een leverancier van Eerste Hulp gerelateerde producten, duik gerelateerde producten en opleidingsinstituut voor duik en (duik)medische educatie, en is gevestigd aan de Raaltestraat 29, 2541AC te Den Haag. Ingeschreven Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer: 27305100. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Montroux.

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Montroux zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Montroux worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Montroux ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Montroux zijn vrijblijvend en Montroux behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Montroux. Montroux is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Montroux dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie, en wel binnen veertien (14) dagen na factuurdatum (bevestiging e-mail) indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen dertig (30) dagen na factuurdatum (bevestigingen e-mail) indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Montroux.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of - een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Montroux bent u een bedrag van € 48,75 aan administratiekosten verschuldigd en indien Montroux haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Montroux om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Montroux gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Montroux.

#### **Artikel 4. Levering**

4.1 De door Montroux opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten vindt plaats na ontvangst van uw bestelling.

#### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Montroux verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

#### **Artikel 6. Intellectuele, industrie en eigendomsrechten**

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Montroux geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Montroux garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## **Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid**

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Montroux daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Montroux de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien u als particulier een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan Montroux te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Restitutie van de betaling zal binnen 30 dagen na ontvangst van uw retourzending geschieden. Dit herroeping recht vloeit voort uit de wet koop op afstand en is alleen van toepassing voor particulieren en niet voor bedrijven.

7.4 Artikelen die speciaal voor u zijn vervaardigd en/of voor u op maat zijn gemaakt, kennen geen zichttermijn en kunnen hierdoor niet worden omgeruild of geretourneerd.

7.5 De inhoud van de website van Montroux is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld.

Montroux kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie.

Montroux is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie in haar websites of mailing.

## **Artikel 8. Vrijwaring**

8.1 De klant vrijwaart Montroux voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendommen op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

8.2 Indien u aan Montroux informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 9. Bestellingen/communicatie**

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Montroux, dan wel tussen Montroux en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Montroux, is

Montroux niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Montroux.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Montroux ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Montroux gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Montroux kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 11. Diversen**

11.1 Indien u aan Montroux schriftelijk opgave doet van een adres, is Montroux gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Montroux schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

11.2 Wanneer door Montroux gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Montroux deze voorwaarden soepel toepast.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Montroux in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Montroux vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4 Montroux is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

11.5 Indien u een cursus volgt bij Montroux, waarvoor Montroux en/of haar instructeur(s) en allen die ermee verbonden zijn, bevoegd is, gaat u ermee akkoord dat de Instructeur(s) van Montroux en allen die ermee verbonden zijn te onthouden van elke verantwoordelijkheid voor claims, eisen, schadevergoeding, verliezen en vervolgingen van welke aard dan ook, voor persoonlijke verwondingen, onnatuurlijke dood of schade aan eigendom voortkomend uit het volgen van een cursus en/of de handelingen van de voorgaande, inclusief nalatigheid.

11.6 Montroux stelt de voorwaarde dat u voor aanvang van een duikcursus, waarvoor Montroux en/of haar instructeur(s) en allen die ermee verbonden zijn, bevoegd is, in het bezit bent van uw eigen duikmasker en snorkel. Montroux en allen die ermee verbonden zijn zullen u in de gelegenheid stellen deze materialen aan te schaffen, al

dan niet aangeboden door Montroux zelf. Het staat u uiteraard vrij deze materialen elders aan te schaffen.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.